Privacyverklaring GDN Service B.V.

Laatst bijgewerkt: 26 oktober 2026

1. Wie zijn wij?

GDN Service B.V. gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en respecteert de privacy van klanten, contactpersonen, websitebezoekers en andere betrokkenen.

GDN Service B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Bedrijfsgegevens GDN Service B.V. | www.gdn-servicebv.nl Pagina 1

GDN SERVICE B.V. PRIVACY VERKLARING

• Bedrijfsnaam: GDN Service B.V.

• Vestigingsadres: Kuyperstraat 27

• Postcode en plaats: [POSTCODE EN PLAATS INVULLEN]

• KvK-nummer: 42118767

• E-mailadres: info@gdn-servicebv.nl

• Website: https://www.gdn-servicebv.nl

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen via info@gdn-servicebv.nl.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het contact, de dienstverlening en het gebruik van onze website kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

• Naam en achternaam.

• Bedrijfsnaam en functie.

• Zakelijk of particulier adres.

• Telefoonnummer en e-mailadres.

• Gegevens die nodig zijn voor offertes, opdrachten, facturen en betalingen. • Gegevens over onderhoud, inspecties, storingen en servicebezoeken.

• Technische gegevens die aan een klant, installatie of opdracht gekoppeld zijn. • Correspondentie en informatie die je zelf aan ons verstrekt.

• IP-adres, cookiegegevens, apparaat- en browsergegevens en gegevens over websitegebruik, voor zover deze worden verzameld.

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een of meer van de hieronder beschreven doeleinden.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

• Het beantwoorden van vragen en contactaanvragen.

• Het opstellen en uitbrengen van offertes.

• Het uitvoeren van overeenkomsten en serviceopdrachten.

• Het uitvoeren van onderhoud, inspecties, reparaties en storingswerkzaamheden.

• Het beheren van klantrelaties en onderhoudscontracten.

• Het verzorgen van facturatie en administratie.

• Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

• Het behandelen van klachten, geschillen en juridische aanspraken.

• Het beveiligen, analyseren en verbeteren van onze website.

• Het meten van websitegebruik en het uitvoeren van marketingactiviteiten, voor zover daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

4. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende wettelijke grondslagen:

Uitvoering van een overeenkomst

Wanneer gegevens noodzakelijk zijn om een overeenkomst uit te voeren of om op verzoek van een klant stappen te zetten voordat een overeenkomst wordt gesloten.

Wettelijke verplichting

Wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verwerken of te bewaren, bijvoorbeeld voor onze financiële administratie.

Gerechtvaardigd belang

Wanneer verwerking noodzakelijk is voor een gerechtvaardigd bedrijfsbelang, zoals normale bedrijfsvoering, beveiliging of het behandelen van geschillen, en de belangen en grondrechten van de betrokkene niet zwaarder wegen.

Toestemming

Wanneer toestemming wettelijk vereist is, bijvoorbeeld voor trackingcookies en bepaalde vormen van online marketing.

Toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht voor verwerkingen die daarvoor rechtmatig hebben plaatsgevonden.

5. Cookies en trackingtechnologieën

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technologieën.

Deze technologieën kunnen worden gebruikt om de website goed te laten functioneren, het gebruik van de website te analyseren of marketingactiviteiten te ondersteunen.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat of wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Dit kan onder andere betrekking hebben op:

• Onze boekhouder of accountant.

• Hosting- en IT-dienstverleners.

• Leveranciers van bedrijfssoftware en administratiesystemen.

• Onderaannemers die betrokken zijn bij de uitvoering van werkzaamheden. • Banken en betalingsdienstverleners.

• Leveranciers van analyse- en marketingdiensten.

• Overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens ons verwerkt, maken wij waar vereist afspraken over de bescherming van die gegevens.

Externe analyse- en marketingdiensten kunnen gegevens ontvangen over websitegebruik. Welke partijen dit zijn, wordt vermeld in het cookieoverzicht of de aanvullende informatie op onze website.

Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derden.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte, zorgen wij ervoor dat dit gebeurt in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

Afhankelijk van de situatie kan dit bijvoorbeeld gebeuren op basis van een adequaatheidsbesluit of passende waarborgen, zoals standaardcontractbepalingen.

De concrete ontvangers en waarborgen zijn afhankelijk van de diensten die GDN Service B.V. daadwerkelijk gebruikt.

Gebruikte diensten met mogelijke doorgifte buiten de EER: [DIENSTEN EN EVENTUELE WAARBORGEN INVULLEN]

8. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn of een andere geldige reden een langere bewaartermijn vereist.

Voorbeelden:

• **Financiële administratie:** de toepasselijke wettelijke bewaartermijn, doorgaans zeven jaar. • **Offertes en klantcorrespondentie:** zolang dit noodzakelijk is voor de zakelijke relatie en de afhandeling van eventuele aanspraken.

• **Onderhouds- en servicegegevens:** zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van opdrachten, de technische historie en eventuele wettelijke of contractuele verplichtingen. • **Website- en cookiegegevens:** volgens de bewaartermijnen van de betreffende cookies, systemen en diensten.

De concrete bewaartermijnen voor website- en marketinggegevens zijn afhankelijk van de daadwerkelijk gebruikte diensten.

9. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongeoorloofde openbaarmaking.

De maatregelen worden afgestemd op de aard van de gegevens en de risico's van de verwerking.

Geen enkele methode van elektronische opslag of gegevensoverdracht kan absolute veiligheid garanderen.

10. Jouw privacyrechten

Afhankelijk van de omstandigheden heb je op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) het recht om:

• Inzage te vragen in jouw persoonsgegevens.

• Onjuiste gegevens te laten corrigeren.

• Verwijdering van gegevens te verzoeken.

• De verwerking te laten beperken.

• Bepaalde persoonsgegevens over te laten dragen.

• Bezwaar te maken tegen verwerkingen die gebaseerd zijn op een gerechtvaardigd belang. • Bezwaar te maken tegen direct marketing.

• Eerder verleende toestemming in te trekken.

Je kunt een verzoek indienen via info@gdn-servicebv.nl.

Wij kunnen aanvullende informatie vragen om jouw identiteit te controleren. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Wanneer een verzoek complex is of er meerdere verzoeken zijn, kan deze termijn onder de wettelijke voorwaarden worden verlengd.

11. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via info@gdn-servicebv.nl.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via https://autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, bedrijfsvoering of wetgeving daartoe aanleiding geeft.

De meest recente versie wordt gepubliceerd op https://www.gdn-servicebv.nl. Wij adviseren je deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.