Algemene voorwaarden GDN Service B.V.

Laatst bijgewerkt: 26 oktober 2026

Artikel 1 - Bedrijfsgegevens en definities

1. GDN Service B.V., gevestigd aan de Kuyperstraat 27, 3752 BC Spakenburg,

ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42118767, hierna te noemen: GDN Service B.V.

2. Opdrachtgever: iedere zakelijke of particuliere klant die GDN opdracht geeft tot het leveren van diensten of producten.

3. Diensten: onder meer onderhoud, inspectie, reparatie, storingsdiagnose en technische ondersteuning van WKO-systemen, warmtepompen, pompen, regeltechniek en klimaatinstallaties.

4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen GDN en opdrachtgever.

5. Meerwerk: werkzaamheden die buiten de oorspronkelijk overeengekomen opdracht vallen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van GDN, voor zover daarvan niet schriftelijk is afgeweken.

2. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij GDN deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

4. Wanneer een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. De ongeldige bepaling wordt waar mogelijk vervangen door een rechtsgeldige bepaling die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert.

5. Voor particuliere opdrachtgevers gelden deze voorwaarden uitsluitend voor zover zij niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht.

Artikel 3 - Offertes en totstandkoming van overeenkomsten

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. Offertes vermelden waar mogelijk de werkzaamheden, prijs, planning en eventuele bijzondere voorwaarden.

3. Een overeenkomst komt tot stand wanneer opdrachtgever de offerte aanvaardt en GDN deze aanvaarding accepteert, GDN een opdracht schriftelijk bevestigt of partijen anderszins aantoonbaar overeenstemming bereiken.

4. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes en prijsopgaven binden GDN niet, voor zover de wet dit toestaat.

5. Aanvullende werkzaamheden worden als meerwerk behandeld overeenkomstig artikel 7.

Artikel 4 - Uitvoering van werkzaamheden

1. GDN voert de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig en overeenkomstig de toepasselijke wettelijke eisen uit.
2 2. Opgegeven uitvoerings- en oplevertermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.

3. GDN mag geschikte derden inschakelen voor de uitvoering van werkzaamheden en blijft verantwoordelijk voor haar eigen contractuele verplichtingen.

4. GDN informeert opdrachtgever wanneer omstandigheden de uitvoering wezenlijk beïnvloeden. 5. GDN voert aanvullende werkzaamheden alleen uit na overleg met opdrachtgever, behalve

wanneer direct ingrijpen noodzakelijk is om onmiddellijk gevaar te beperken en dit binnen de gemaakte afspraken en toepasselijke wetgeving past.

Artikel 5 - Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig juiste en volledige informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

2. Opdrachtgever zorgt voor toegang tot de installaties en technische ruimten en voor een veilige werkomgeving.

3. Opdrachtgever informeert GDN over bekende gebreken, storingen, gevaarlijke situaties en relevante wijzigingen aan de installatie.

4. Opdrachtgever zorgt voor noodzakelijke toestemmingen en voorzieningen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5. Redelijke extra kosten of vertraging die aantoonbaar voortkomen uit het niet nakomen van deze verplichtingen kunnen aan opdrachtgever worden doorberekend, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 6 - Onderhoud en storingen

1. De inhoud, frequentie en omvang van onderhoud worden bepaald door de offerte, overeenkomst of het onderhoudscontract.

2. Onderhoud is gericht op het controleren en onderhouden van de overeengekomen onderdelen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, garandeert onderhoud niet dat storingen, slijtage of uitval volledig worden voorkomen.

3. Storingswerkzaamheden worden uitgevoerd volgens de overeengekomen opdracht en beschikbaarheid.

4. Een responstijd is niet hetzelfde als een gegarandeerde oplossingstijd. Een gegarandeerde responstijd of 24-uursstoringsdienst geldt alleen wanneer deze schriftelijk is overeengekomen.

5. Onderdelen, reparaties en werkzaamheden buiten de overeengekomen onderhoudsdekking kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

6. GDN is niet verantwoordelijk voor gebreken die uitsluitend zijn veroorzaakt door omstandigheden buiten haar invloedssfeer, zoals onjuist gebruik, normale slijtage of ongeautoriseerde wijzigingen door derden, tenzij GDN daarvoor op grond van de wet of overeenkomst verantwoordelijk is.

Artikel 7 - Prijzen, meerwerk en kosten

1. Alle prijzen worden vermeld in euro's. Bij zakelijke opdrachtgevers zijn prijzen exclusief btw, tenzij anders vermeld. Bij particuliere opdrachtgevers wordt duidelijk aangegeven of prijzen inclusief btw zijn.

2. De prijs kan bestaan uit een vaste prijs, uurtarief, materiaalprijs, voorrijkosten en eventuele toeslagen.

3. Meerwerk wordt vooraf met opdrachtgever besproken en waar mogelijk schriftelijk bevestigd. 4. Wanneer tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullend werk noodzakelijk is, informeert GDN

opdrachtgever over de aard en verwachte kosten voordat het werk wordt uitgevoerd, behoudens een rechtsgeldige uitzondering.

5. Prijswijzigingen bij doorlopende overeenkomsten worden vooraf aangekondigd en zijn uitsluitend van toepassing overeenkomstig de overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

Artikel 8 - Facturatie en betaling

1. GDN factureert overeenkomstig de overeengekomen betalingsafspraken.

2. Facturen moeten binnen veertien dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

3. Bij niet-tijdige betaling kunnen rente en incassokosten verschuldigd zijn overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

4. Bij particuliere opdrachtgevers worden incassokosten uitsluitend in rekening gebracht met inachtneming van de wettelijke vereisten, waaronder een vereiste kosteloze aanmaning wanneer die verplicht is.

5. Een gemotiveerde betwisting van een factuur wordt binnen een redelijke termijn aan GDN gemeld. Het onbetwiste deel blijft betaalbaar volgens de overeengekomen termijn.

6. GDN kan werkzaamheden opschorten bij een wezenlijke betalingsachterstand, mits dit wettelijk en contractueel is toegestaan en de opdrachtgever waar nodig vooraf is gewaarschuwd.

Artikel 9 - Garantie en herstel

1. GDN staat ervoor in dat haar werkzaamheden voldoen aan de overeenkomst en de toepasselijke wettelijke eisen.

2. Wanneer een gebrek aantoonbaar voortkomt uit een tekortkoming van GDN, krijgt GDN waar redelijk en wettelijk toegestaan de gelegenheid dit te onderzoeken en binnen een redelijke termijn te herstellen.

3. Fabrieksgaranties op geleverde onderdelen gelden volgens de voorwaarden van de betreffende fabrikant. Wettelijke rechten van opdrachtgever blijven onverlet.

4. Garantie op werkzaamheden strekt zich niet uit tot gebreken die aantoonbaar zijn veroorzaakt door verkeerd gebruik, normale slijtage, onvoldoende onderhoud door derden of wijzigingen buiten GDN om, voor zover uitsluiting wettelijk is toegestaan.

5. Dit artikel beperkt geen wettelijke garantie- of consumentenrechten.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. GDN is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan GDN kan worden toegerekend.

2. Voor zover wettelijk toegestaan, is GDN bij zakelijke opdrachten niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie.

3. Voor zakelijke opdrachtgevers is de totale contractuele aansprakelijkheid van GDN, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht verschuldigd is. Bij doorlopende overeenkomsten bedraagt deze limiet maximaal het bedrag dat opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende overeenkomst aan GDN heeft betaald.

4. Wanneer de toepasselijke verzekering voor de betreffende schade een hoger bedrag uitkeert, geldt die uitkering als uitgangspunt voor de omvang van de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan.

5. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van GDN en evenmin voor zover uitsluiting of beperking wettelijk niet is toegestaan.

6. Voor particuliere opdrachtgevers gelden aansprakelijkheidsbeperkingen uitsluitend voor zover deze wettelijk geldig zijn en geen afbreuk doen aan dwingendrechtelijke rechten.

7. Opdrachtgever meldt schade zo spoedig mogelijk en geeft GDN een redelijke gelegenheid de oorzaak en omvang te onderzoeken. Dit laat wettelijke rechten onverlet.

Artikel 11 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid buiten de redelijke invloed van GDN waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt of redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

2. Voorbeelden zijn natuurrampen, brand, oorlog, overheidsmaatregelen, ernstige storingen in nutsvoorzieningen en onvoorzienbare tekorten aan noodzakelijke onderdelen, voor zover deze de uitvoering daadwerkelijk verhinderen.

3. Tijdens overmacht worden de getroffen verplichtingen opgeschort voor zover de wet dit toestaat.

4. Wanneer een overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, kunnen partijen de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte schriftelijk beëindigen, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke rechten. Reeds uitgevoerde werkzaamheden blijven verschuldigd.

Artikel 12 - Duur, opzegging en beëindiging

1. Een eenmalige opdracht eindigt na uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en afwikkeling van de daaruit voortvloeiende verplichtingen.

2. Voor onderhoudscontracten gelden de overeengekomen looptijd en opzegtermijn.

3. Een overeenkomst kan worden ontbonden wanneer de andere partij wezenlijk tekortschiet en, indien herstel mogelijk is, nalaat dit binnen een redelijke schriftelijk gestelde termijn te herstellen.

4. Wettelijke rechten om een overeenkomst op te zeggen of te ontbinden blijven bestaan.

5. Bij beëindiging worden uitgevoerde werkzaamheden en verschuldigde kosten afgerekend, met inachtneming van de overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

6. Voor overeenkomsten op afstand met particuliere opdrachtgevers gelden eventuele wettelijke informatieplichten en herroepingsrechten. Wanneer de wet een bedenktijd voorschrijft, wordt deze gerespecteerd. Uitvoering binnen de bedenktijd vindt alleen plaats volgens de toepasselijke wettelijke voorwaarden.

Artikel 13 - Eigendom en intellectuele eigendom

1. Rapportages, tekeningen, berekeningen, werkinstructies en andere documenten die GDN ontwikkelt, blijven haar intellectuele eigendom, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Opdrachtgever mag deze documenten gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt. 3. Documenten en gegevens van opdrachtgever blijven van opdrachtgever.

4. Geleverde zaken kunnen onder een rechtsgeldig eigendomsvoorbehoud worden geleverd totdat de daarvoor verschuldigde bedragen volledig zijn betaald.

Artikel 14 - Geheimhouding en persoonsgegevens

1. Partijen behandelen vertrouwelijke bedrijfsinformatie die zij bij de uitvoering van de overeenkomst ontvangen zorgvuldig.

2. Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij openbaarmaking wettelijk verplicht is of de informatie rechtmatig openbaar is geworden.

3. GDN verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en de privacyverklaring op https://www.gdn-servicebv.nl.

4. Wanneer GDN persoonsgegevens namens opdrachtgever verwerkt, maken partijen indien vereist aanvullende afspraken over die verwerking.

Artikel 15 - Klachten

1. Opdrachtgever meldt klachten over werkzaamheden zo spoedig mogelijk nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt.

2. De klacht bevat waar mogelijk een omschrijving van het probleem, de betreffende opdracht en de relevante omstandigheden.

3. GDN krijgt een redelijke gelegenheid de klacht te onderzoeken en, indien deze gegrond is, een passende oplossing aan te bieden.

4. Dit artikel beperkt geen wettelijke rechten, klachttermijnen of garantieaanspraken.

Artikel 16 - Aanvullende bepalingen voor consumenten

1. Wanneer opdrachtgever een consument is, blijven alle dwingendrechtelijke consumentenrechten van toepassing.

2. Voor overeenkomsten die op afstand of buiten de verkoopruimte worden gesloten, verstrekt GDN de wettelijk vereiste informatie over de overeenkomst, de totale prijs en eventuele bijkomende kosten.

3. Wanneer een wettelijk herroepingsrecht geldt, informeert GDN de consument over de toepasselijke termijn, voorwaarden en wijze van herroeping.

4. Wanneer een consument verzoekt om tijdens de herroepingstermijn met een dienst te beginnen, handelt GDN overeenkomstig de wettelijke vereisten voor een uitdrukkelijk verzoek en eventuele verschuldigde vergoeding.

5. Geen enkele bepaling in deze voorwaarden beperkt rechten die de wet aan consumenten toekent.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met GDN is Nederlands recht van toepassing, met inachtneming van dwingendrechtelijke regels die van toepassing kunnen zijn op consumenten.

2. Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

3. Wanneer overleg niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.

4. Voor consumenten gelden de wettelijke regels over bevoegde rechters onverkort.

Artikel 18 - Wijzigingen en slotbepalingen

1. Wijzigingen of aanvullingen op een overeenkomst zijn alleen bindend wanneer deze rechtsgeldig zijn overeengekomen.

2. GDN kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten aanpassen.

3. Voor bestaande overeenkomsten gelden wijzigingen uitsluitend wanneer deze rechtsgeldig zijn overeengekomen of wettelijk zijn toegestaan.

4. De actuele versie van deze algemene voorwaarden wordt gepubliceerd op

https://www.gdn-servicebv.nl.

5. Wij hanteren de voorwaarden van Techniek Nederland genoemd Avic en Alib.